

Auditdata: Von Papier zur digitalen Innovation



Standort: Taastrup, Denmark
Industrie: Gesundheitsvorsorge
Minerva Producte:
Medical Device® PLM
Electronic® PLM
Minerva Data viewer



Hintergrund

Seit der Gründung im Jahr 1992 durch Clause Bak Petersen widmet sich Auditdata der Entwicklung von Softwareanwendungen für den Gesundheitssektor. Dies beinhaltet Module für die Programmierung digitaler Hörsysteme sowie dafür relevanter technischer und administrativen Software. Das primäre Ziel von Auditdata ist die Vermeidung der fehlerhaften Verwendung unabhängiger oder nur schwach synchronisierter IT-Systeme, welches eines der Hauptprobleme stationärer Kliniken für Hörerkrankungen darstellt. Das Hauptproblem von Kliniken für Hörerkrankungen sind Fehler, die aufgrund nicht oder nur nicht gering verbundener IT-Systeme entstehen. Das primäre Ziel von Auditdata ist es, diese IT-Systeme miteinander intelligent zu verbinden und so diese Fehler zu vermeiden.

HERAUSFORDERUNGEN:

Ineffizienter Informationsaustausch innerhalb der Auditdata Standorte (Dänemark, Ukraine)

Mangelnde Sichtbarkeit der Datenbeziehungen

Zeitaufwendiger Prozess, um relevante Dokumente zu finden

Zeitaufwendige Änderungskontrolle

Zeitaufwendiger Prozess der Verwaltung des DHF / DMR

VERBESSERUNGEN:

Verbesserte Systemflexibilität, um eine einfache Harmonisierung und Integration mit anderen Unternehmenssystemen zu ermöglichen

Signifikant kürzere Zeiten zur Erstellung und Umsetzung eines Änderungsauftrags von Tagen auf wenige Minuten

Bessere Sichtbarkeit und besseres Verständnis von Datenbeziehungen

Verbesserte Dokumentensuche

Online-Zusammenarbeit zwischen den Auditdata-Standorten und den ausgelagerten Fertigungsstandorten

Problembereiche

Zuvor basierte die gesamte Dokumentation auf signierten und gescannten Papierdokumenten, die auf Dateiservern abgelegt wurden. Dies war ein ineffizienter und komplexer Prozess, der zu Fehlern und Zeitverlusten bei der Suche führte. Darüber verlagerte Auditdata die Fertigung extern und der Austausch einzelner Dateien und Papierdokumenten mit den Fertigungsstätten führte zu Fehlern und einer längeren Auftragsvergabe.

“Die Herausforderung bestand darin, Dokumente zu finden und Beziehungen zwischen ihnen herzustellen. Wir brauchten eine relationale Datenbank”, Sagte Dan Haugbøl, Direktor Corporate QA / RA und IT / Informationssicherheit bei Auditdata.



Anforderungen

Die wichtigsten Merkmale der zukünftigen Lösung sind die Systematisierung der Daten und der Überblick über die Beziehungen zwischen den verschiedenen Dokumenten. Darüber hinaus sind die Anpassbarkeit und die einfache Integration in den aktuellen Workflow wichtige zusätzliche Funktionen. Entscheidend für Auditdata ist es, ihr Hauptsystem mit dem ERP-System ihres Partners zu verbinden und die papierbasierte Kommunikation zu vermeiden.

Lösung

Durch die Implementierung von Medical Device® PLM und Electronic® PLM konnte Auditdata ihre Prozesseffizienz signifikant steigern, erklärt Dan Haugbøl:

„Die Zeit zur Erstellung des Änderungsauftrags), hat sich im Vergleich zum papier- und Dateiserver basierten Prozess - von Tagen auf Minuten verkürzt!“

Eine weitere wesentliche Verbesserung durch Aras Innovator und Medical Device® PLM ist die verbesserte Sichtbarkeit und das größere Verständnis der Datenbeziehungen:

“Oft verbringen große Abteilungen viel Zeit damit, DMR- und DHF-Dateien zu erstellen. Das PLM-System macht diesen Prozess nun sehr effizient und wir können die relevanten Daten deutlich schneller finden.“

Der papierbasierte Informationsaustausch mit dem Fertigungs-Partner wurde ebenfalls positiv beeinflusst:

“Wir haben die Fertigung ausgelagert und es ist für uns sehr praktisch, dass jetzt keine einzelnen Dateien mehr ausgetauscht werden. Wir haben eine Schnittstelle, über die sich alle Anwender im selben System anmelden und diese ist auch im ERP des Partners verbunden. Vorher hatten wir einen papierbasierten Informationsaustausch, der aber sehr ineffizient war. Dies hat ohne Zweifel unseren Wertschöpfungsprozess dramatisch beschleunigt. “

Hinsichtlich der Effizienz sagt Dan Haugbøl stolz: “Vorher verbrachte ich einen oder zwei Tage für jeden Designwechsel. Jetzt verbringe ich zwei Minuten. Am Ende ist viel gespart! “Darüber hinaus freut er sich über die Geschwindigkeit der Implementierung des Systems:“ Es war ziemlich einfach, das System zu implementieren. Der Prozess war nicht so kompliziert und es war keine große Sache. “

Über Minerva

Die Minerva Gruppe ist eine der weltweit führenden, flexibelsten und am schnellsten wachsenden Anbieter von Product Lifecycle Management (PLM) -Softwarelösungen. Unsere Kernkompetenz besteht darin, Fertigungsunternehmen Lösungen anbieten zu können, die sie für die Entwicklung von Produkten über ihre gesamte Wertschöpfungskette hinweg benötigen und sie dabei zu unterstützen, Prozesse effizient zu gestalten und die Zusammenarbeit zu optimieren.

Unsere Industrielösungen und Add-Ons für Aras Innovator® helfen unseren Kunden, den Implementierungsprozess zu beschleunigen, die Implementierung-Erfahrungen von Minerva zu nutzen und sie auf ihrem Weg zu mehr Wachstum zu unterstützen.

Lesen Sie mehr über die Minerva-Gruppe www.minerva-plm.com

Über Aras

Aras entwickelt Open Source-Technologie für Unternehmen auf Basis einer fortschrittlichen, modellgestützten und serviceorientierten Softwarearchitektur. Das Ergebnis: eine hochanpassungsfähige, flexible und sichere PLM solution suite.

Umfangreiche Out of the Box-Funktionen und eine moderne, webbasierte, Cloud-gestützte Architektur: Gemessen an dem Aufwand für Produktimplementierungen von Mitbewerbern ermöglicht Ihnen die praxisbewährte Aras Implementierungsmethodik eine erfolgreiche Einbindung unserer Software in kürzester Zeit. Und das zu einem Preis, der weit unter dem Niveau herkömmlicher PLM-Systemanbieter liegt!

Lesen Sie mehr über Aras www.aras-plm.de



inerva
Optimizing business